

**Para Publicación Inmediata  
13 de junio de 2014**

**Contacto: Kathleen Tallarita  
Teléfono: 860.757.5339**

**ACCESS HEALTH CT: DECLARACIÓN DE JASON MADRAK – DIRECTOR DE  
MERCADEREO: INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE LA INFRACCIÓN DE  
SEGURIDAD DE NUESTROS CONSUMIDORES**

"Como hemos compartido el lunes 09 de junio del 2014, Access Health CT estará contactando a todos los consumidores que se vieron afectados por la infracción de seguridad que se produjo el viernes 06 de junio, cuando un empleado que trabaja para nuestro proveedor de centros de servicio al cliente, *MAXIMUS*, dejó su mochila en la calle Trumbull en Hartford. La mochila contenía cuatro libretas de papel con 413 notas escritas a mano, que consistían de una combinación de nombres, números de seguro social y fechas de nacimiento.

Como un nivel adicional de precaución, hemos completado una auditoría de todos los sistemas informáticos para identificar cualquier cliente de Access Health CT que tuvo contacto con este empleado de *MAXIMUS*. Basado en la información escrita en las libretas de papel y aquella contenida en el sistema, se identificaron a 395 personas con las que nos pondremos en contacto. Este número es menor que el número total de nombres tomados de las libretas ya que habían duplicados y algunos nombres no tenían ningún otro identificador único (por ejemplo, nombre solamente).

El día de hoy, Access Health CT envió una carta durante la noche a estos 395 individuos para informarles de la situación y ofrecerles una serie de remedios, por supuesto sin costo alguno para ellos. Esos recursos incluyen: supervisión de crédito, servicios de resolución de fraude, seguro de robo de identidad y reportes de seguridad de crédito congelado. El contenido de la carta está disponible en línea en: <http://learn.accesshealthct.com/privacyandsecuritynotification/>

También estaremos realizando llamadas telefónicas de seguimiento a todos estos individuos, para asegurarnos de que sepan de los servicios que están a su disposición y contestar a cualquier pregunta.

Mientras tanto, alentamos a cualquiera de nuestros consumidores que tengan preguntas o inquietudes a comunicarse directamente con el personal de Access Health CT al número de teléfono que ha sido dedicado para su privacidad y seguridad: 1-860-757-6844 o (TTY) 1-855-789-2428

Continuaremos trabajando con el departamento de policía de Hartford y *MAXIMUS* en una investigación exhaustiva para determinar lo ocurrido y las acciones necesarias para asegurar que esto no vuelva a suceder."

###

Acerca de Access Health CT

Access Health CT fue creado por la Legislatura de Connecticut en el 2011 y es una agencia semi pública, establecida para satisfacer los requisitos de la Ley Federal de Cuidado de Salud a Bajo Precio. Su misión es aumentar el número de residentes asegurados en Connecticut, promover la salud, reducir los costos y eliminar la desigualdad en los seguros de salud. Su visión es la de proporcionar una experiencia fácil a la hora de inscribirse y comprar seguros por Internet, a residentes del estado y a las pequeñas empresas, durante el período de inscripción abierta que comenzará en noviembre del 2014.

Access Health CT garantizará que los planes de salud participantes cumplan con ciertos estándares, y facilitará la competencia y elección por la valoración de la calidad de cada plan. Las personas y familias que compren cobertura a través de este mercado, podrán calificar para ahorros fiscales en sus cuotas primas. El Intercambio de Seguros también coordinará elegibilidad e inscripción con el plan del estado Medicaid y Programas de Seguro de Salud para Niños. Más información está disponible en [www.AccessHealthCT.com](http://www.AccessHealthCT.com)